



# RECRUTEZ UN ALTERNANT

MANAGER DE DIRECTION OPÉRATIONNELLE –  
INNOVATION ET EXPÉRIENCE CLIENT

TITRE RNCP NIVEAU 7  
EN PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE DE MANAGEMENT DE NORMANDIE



CAMPUS CESI  
LYON

# MANAGER DE DIRECTION OPÉRATIONNELLE – INNOVATION ET EXPÉRIENCE CLIENT

---

Formation sur 24 mois en alternance

Accessible à des candidats titulaires d'un BAC+3 dans le domaine QSE ou avec une expérience dans le domaine

Ouverture : **le 26 octobre sur Lyon,**

## **Diplôme / certification :**

Titre « PROGRAMME GRANDE ECOLE EM NORMANDIE (GRADE DE MASTER) » enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles Niveau 7



Contact  
Béregère JAVILLIEY  
[bjavilliey@cesi.fr](mailto:bjavilliey@cesi.fr)  
04 72 18 89 68

# Manager de Direction Opérationnelle – Innovation et expérience client

Rentrée le 26 octobre 2020 – 24 mois

## Dieter – 22 ans

### Dernier diplôme obtenu

Licence ingénierie électro mécanique en alternance (en cours)  
BTS Maintenance de véhicule

### Compétences

- Coordonner un projet d'amélioration technique au sein d'une entreprise
- Capacités managériales et relationnelles : travail en équipe, gestion d'une équipe de 7 collaborateurs
- Gestion de plannings
- Gestion dans le calme des éventuels litiges clients
- Flexibilité : capacité à réagir et faire face aux imprévus
- Logiciels de CAO : SolidWorks, AutoCAD
- Maitrise du pack office

### Expérience professionnelle

#### 2019 /2020 : Alternance WITRON – Service Maintenance

Maintenance préventive et curative des systèmes mécanisés et automatisés.  
Trois projets à réaliser pour l'amélioration du système et de la sécurité, dont deux

gros projets du domaine mécanique et un du domaine électrique

#### 2018/2019 : Main Truck - Réceptionnaire Atelier

Organisation de l'après-vente, gestion planning atelier, Management d'équipe (7 collaborateurs), gestion parc automobile du garage. Relation client.

Maintenance et intervention sur véhicule, Analyse des systèmes mécaniques et

électroniques.

## Charlotte – 28 ans

### Dernier diplôme obtenu

Licence MI QSE

### Compétences

#### Qualité

ISO 9001  
Indicateurs et Tdb  
Gestion de projet

Management des processus  
Amélioration continue

#### Sécurité

ISO 45001  
Sécurité en entreprise  
Management du risque

Réglementation et évaluation  
audit  
Plan de prévention

#### Environnement

ISO 14001  
Analyse environnementale  
Gestion des déchets

AMDEC  
Analyse GES

### Expérience professionnelle

2019/2020 : Alternance chez BUREAU VERITAS – **Assistante Certification**

2018/2019 : Stage de formation en Centre Hospitalier – **Assistante Qualité Labo**

2017/2018 : Stage de formation à la Castraise de l'eau – **Assistante Labo**

2016/2017 : Stage de formation chez SAS SIRIUS MEDICAL – **Assistante Qualité**

# Manager de Direction Opérationnelle – Innovation et expérience client

Rentrée le 26 octobre 2020 – 24 mois

## Majid – 19 ans

### Dernier diplôme obtenu

Licence pro Gestion de la Production Industrielle (en cours)  
DUT Génie Industriel et Maintenance

### Compétences

Maintenance électrique : câblage, dépannage  
Maintenance mécanique  
Automatisme : réalisation d'un GRAFCET en Ladder, programmation avec Step7  
SAP, GMAO, SMED, 5S, Word, PowerPoint, Excel.  
Lean management  
Gestion de projet  
Gestion de production  
Gestion de la qualité  
Kaizen  
PDCA

### Expériences professionnelles

2019/2020 : MANITOWOC – **Alternant**  
Réalisation d'un banc d'essai sur les systèmes d'interférences pour les grues Potain  
et apprenti responsable maintenance

2019 : VEOLIA – **stage Technicien de maintenance**

2018 : IUT DE ROANNE – **Gestion de projet**  
conception, réalisation et mise au point d'éoliennes urbaines

## Lucie – 21 ans

### Dernier diplôme obtenu

Licence pro Chargé de Projet en conception mécanique assistée par ordinateur  
DUT Génie Méca et Productique

### Compétences

Définir et rédiger un cahier des charges  
- Décider des techniques à mettre en oeuvre  
- Concevoir des produits industriels en utilisant les outils informatiques  
- Valider la conception par le calcul (mécanique, cinématique et RDM)  
- Valider l'adéquation choix technologiques / coût d'industrialisation

### Industrialisation

Analyse de la valeur  
Conduite de projets  
Méthodes  
Conception de produits industriels  
Conception d'ensembles mécaniques  
CAO (SolidWorks et CREO)  
Prototypage rapide - Vision 3D  
Dimensionnement de produits industriels  
Mécanique

### Expérience professionnelle

2019/2020 : VALEO : **Alternant en BE**  
2014/2018 : en parallèle de ses études, Lucie est investie en tant que bénévole dans  
plusieurs associations

# Manager de Direction Opérationnelle – Innovation et expérience client

Rentrée le 26 octobre 2020 – 24 mois

**Leints – 29 ans**

## Dernier diplôme obtenu

2017 : Licence pro Gestion de Production Industrielle

## Compétences

Mettre en place le pilotage, l'animation de la performance et les process d'amélioration continue :

- Identifier les leviers pour améliorer les process de production, proposer les actions.
  - Elaborer et suivre des tableaux de bord pertinents
- Mettre en œuvre les outils du lean : 5S, SMED, Kaizen,...
- Co-piloter un chantier d'amélioration continue (chantier 5S, PDCA,...)
  - Favoriser l'adhésion, encadrer et animer un chantier

## Expérience professionnelle

2017 : **Société des Brasseries du Gabon**

Déploiement des 5S dans l'usine, mise en place de la maintenance niveau 1 et niveau 2 sur l'ensemble des machines de l'embouteillage verre.

Suivi des opérations de maintenance

Analyser les défaillances, les dysfonctionnements, proposer des améliorations.

Participer à la réussite des audits KORE (Système qualité Coca Cola).

D'autres candidats sont en recherche,

**Demandez les CV !**

[bjavilliey@cesi.fr](mailto:bjavilliey@cesi.fr)



CAMPUS  
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

