



RECRUTEZ UN ALTERNANT

MANAGER DE DIRECTION OPÉRATIONNELLE –
INNOVATION ET EXPÉRIENCE CLIENT

TITRE RNCP NIVEAU 7
EN PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE DE MANAGEMENT DE NORMANDIE



CAMPUS
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

CAMPUS CESI
LYON

MANAGER DE DIRECTION OPÉRATIONNELLE – INNOVATION ET EXPÉRIENCE CLIENT

Formation sur 24 mois en alternance

Accessible à des candidats titulaires d'un BAC+3 dans le domaine QSE ou avec une expérience dans le domaine

Ouverture : **le 26 octobre sur Lyon,**

Diplôme / certification :

Titre « PROGRAMME GRANDE ECOLE EM NORMANDIE (GRADE DE MASTER) » enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles Niveau 7



Contact
Béregère JAVILLIEY
bjavilliey@cesi.fr
04 72 18 89 68

Manager de Direction Opérationnelle – Innovation et expérience client

Rentrée le 26 octobre 2020 – 24 mois

Dieter – 22 ans

Dernier diplôme obtenu

Licence ingénierie électro mécanique en alternance (en cours)
BTS Maintenance de véhicule

Compétences

- Coordonner un projet d'amélioration technique au sein d'une entreprise
- Capacités managériales et relationnelles : travail en équipe, gestion d'une équipe de 7 collaborateurs
- Gestion de plannings
- Gestion dans le calme des éventuels litiges clients
- Flexibilité : capacité à réagir et faire face aux imprévus
- Logiciels de CAO : SolidWorks, AutoCAD
- Maitrise du pack office

Expérience professionnelle

2019 /2020 : Alternance WITRON – Service Maintenance

Maintenance préventive et curative des systèmes mécanisés et automatisés.
Trois projets à réaliser pour l'amélioration du système et de la sécurité, dont deux

gros projets du domaine mécanique et un du domaine électrique

2018/2019 : Main Truck - Réceptionnaire Atelier

Organisation de l'après-vente, gestion planning atelier, Management d'équipe (7 collaborateurs), gestion parc automobile du garage. Relation client.

Maintenance et intervention sur véhicule, Analyse des systèmes mécaniques et

électroniques.

Charlotte – 28 ans

Dernier diplôme obtenu

Licence MI QSE

Compétences

Qualité

ISO 9001
Indicateurs et Tdb
Gestion de projet

Management des processus
Amélioration continue

Sécurité

ISO 45001
Sécurité en entreprise
Management du risque

Réglementation et évaluation
audit
Plan de prévention

Environnement

ISO 14001
Analyse environnementale
Gestion des déchets

AMDEC
Analyse GES

Expérience professionnelle

2019/2020 : Alternance chez BUREAU VERITAS – **Assistante Certification**

2018/2019 : Stage de formation en Centre Hospitalier – **Assistante Qualité Labo**

2017/2018 : Stage de formation à la Castraise de l'eau – **Assistante Labo**

2016/2017 : Stage de formation chez SAS SIRIUS MEDICAL – **Assistante Qualité**

Manager de Direction Opérationnelle – Innovation et expérience client

Rentrée le 26 octobre 2020 – 24 mois

Majid – 19 ans

Dernier diplôme obtenu

Licence pro Gestion de la Production Industrielle (en cours)
DUT Génie Industriel et Maintenance

Compétences

Maintenance électrique : câblage, dépannage
Maintenance mécanique
Automatisme : réalisation d'un GRAFCET en Ladder, programmation avec Step7
SAP, GMAO, SMED, 5S, Word, PowerPoint, Excel.
Lean management
Gestion de projet
Gestion de production
Gestion de la qualité
Kaizen
PDCA

Expériences professionnelles

2019/2020 : MANITOWOC – **Alternant**
Réalisation d'un banc d'essai sur les systèmes d'interférences pour les grues Potain
et apprenti responsable maintenance

2019 : VEOLIA – **stage Technicien de maintenance**

2018 : IUT DE ROANNE – **Gestion de projet**
conception, réalisation et mise au point d'éoliennes urbaines

Lucie – 21 ans

Dernier diplôme obtenu

Licence pro Chargé de Projet en conception mécanique assistée par ordinateur
DUT Génie Méca et Productique

Compétences

Définir et rédiger un cahier des charges
- Décider des techniques à mettre en oeuvre
- Concevoir des produits industriels en utilisant les outils informatiques
- Valider la conception par le calcul (mécanique, cinématique et RDM)
- Valider l'adéquation choix technologiques / coût d'industrialisation

Industrialisation

Analyse de la valeur
Conduite de projets
Méthodes
Conception de produits industriels
Conception d'ensembles mécaniques
CAO (SolidWorks et CREO)
Prototypage rapide - Vision 3D
Dimensionnement de produits industriels
Mécanique

Expérience professionnelle

2019/2020 : VALEO : **Alternant en BE**
2014/2018 : en parallèle de ses études, Lucie est investie en tant que bénévole dans
plusieurs associations

Manager de Direction Opérationnelle – Innovation et expérience client

Rentrée le 26 octobre 2020 – 24 mois

Leints – 29 ans

Dernier diplôme obtenu

2017 : Licence pro Gestion de Production Industrielle

Compétences

Mettre en place le pilotage, l'animation de la performance et les process d'amélioration continue :

- Identifier les leviers pour améliorer les process de production, proposer les actions.
 - Elaborer et suivre des tableaux de bord pertinents
- Mettre en œuvre les outils du lean : 5S, SMED, Kaizen,...
- Co-piloter un chantier d'amélioration continue (chantier 5S, PDCA,...)
 - Favoriser l'adhésion, encadrer et animer un chantier

Expérience professionnelle

2017 : **Société des Brasseries du Gabon**

Déploiement des 5S dans l'usine, mise en place de la maintenance niveau 1 et niveau 2 sur l'ensemble des machines de l'embouteillage verre.

Suivi des opérations de maintenance

Analyser les défaillances, les dysfonctionnements, proposer des améliorations.

Participer à la réussite des audits KORE (Système qualité Coca Cola).

D'autres candidats sont en recherche,

Demandez les CV !

bjavilliey@cesi.fr



CAMPUS
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

